

From: '5.1.2e' <5.1.2e@hellendoorn.nl>
Sent: 13/09/2023 15:10:06
To: '5.1.2e' <5.1.2e@hellendoorn.nl>, <5.1.2e>, '5.1.2e', <5.1.2e@hellendoorn.nl>
Cc:
Subject: RE: Uitgewerkte stukken

Hoi allen,

Allereerst: wat enorm veel werk heb je verzet **5.1.2e**, dank daarvoor. Ik heb een aantal puntjes die ik zou willen voorstellen. De belangrijkste zal ik hieronder zetten. Daarnaast wat opmerkingen over de draaiboek bijeenkomsten, die ik heb toegevoegd in de bijlage.

- Wat onze kernboodschap betreft en hoe we iedereen willen meenemen, zou ik willen adviseren om vooral te hameren op onze maatschappelijke plicht. Zoiets als: we willen er zijn voor de mensen op de vlucht, vanuit het oogpunt van solidariteit (er is een dringend tekort aan opvangplekken in Nederland, de asielketen loopt vast, mensen slapen op straat, etc; gemeenten móeten bijspringen, crisisnoodopvang kan slechts tijdelijk zijn, etc.). Die boodschap zouden we mijns inziens moeten laten prevaleren boven de 'opgave'. Refereren aan de opgave vanuit regionaal verband en wijzen op mogelijke spreidingswet kan een ongewenst beeld creëren van 'onderworpenheid aan gemaakte afspraken' en laat daarmee ruimte over aan twijfel. Met andere woorden: als gemeenten moeten wij wel, want gemaakte afspraken. Sterk bestuur is niet alleen je houden aan afspraken maar vooral ook zélf keuzes maken, staan voor je zaak. Dus: Hellendoorn wil meewerken aan een asielzoekerscentrum, omdat we als gemeente willen bijdragen aan goede opvang in Nederland voor mensen die op de vlucht zijn geslagen. En daarmee voldoen we óók aan regionale afspraken.
- Een suggestie is om het bestuursakkoord vóór ondertekening door het college voor te leggen aan de gemeenteraad, ter consultatie. Bijvoorbeeld via een raadstafel, zonder besluitvorming. Het is aan het college om al dan niet suggesties vanuit de raad mee te nemen in het akkoord dat wordt gesloten met het COA. Daarmee wordt de gemeenteraad meer betrokken in het proces.
- Mijn advies zou zijn om zo snel als mogelijk met het college of als burgemeester andere opvanglocaties te bezoeken, die al langer bestaan. Bij voorkeur niet in de directe omgeving van Hellendoorn. In Schalkhaar bijvoorbeeld, een van de oudste azc's van het land, waar het al jaren goed gaat. Of in Zutphen, waar vooraf veel zorgen bestonden in de omgeving maar waar een proces met een klankbordgroep en een risicoanalyse heeft geleid tot een goede inbedding in de wijk. Los van de kennis en ervaring die hier kan worden opgedaan, is dit ook van belang voor de communicatie in het proces. In gesprekken met mensen uit bijvoorbeeld omgeving van beoogde azc-locatie kan verwezen worden naar die bezoeken. Naar wat elders is gedaan om alles goed te laten verlopen en hoe Hellendoorn hier ook mee aan de slag wil, natuurlijk samen met het COA. Eventueel kan worden voorgesteld om soortgelijke bezoeken later (wanneer het nieuws is ingedaald) te organiseren voor bijv de raad.
- Advies: breng looproutes in beeld vanuit de beoogde azc-locatie en betrek aanwonenden van deze routes óók in eerste communicatie. Bewoners van het azc verblijven niet alleen op een asielzoekerscentrum, maar gaan ook de deur uit. Voor bijvoorbeeld boodschappen. Die routes zijn ook belangrijk, bijvoorbeeld als het gaat over verkeer en zorgen over oversteken, fietsen, etc.
- De brieven aan direct omwonenden zou ik niet persoonlijk laten bezorgen door het college. De boodschap zal door die handeling niet zachter, beter of anders overkomen, terwijl er wel risico's bestaan op ongewenste ontmoetingen of situaties. Het brengt gewoon erg veel risico's met zich mee. Brief voor direct omwonenden zou mijns inziens wel namens de burgemeester moeten zijn. Het liefst geschreven vanuit de 'ik-vorm', waarbij hij ook namens de rest van het college spreekt. Dus: 'Ik kan mij goed voorstellen dat...' en 'Samen met de wethouders heb ik besloten dat...' Etc. Die brief is erg belangrijk en daar al kan die empathische toon worden gezet. Als jullie het daarmee eens zijn, zou ik zo'n brief kunnen schrijven.
- Verder las ik nog iets over online monitoring. Daar moeten we wel voorzichtig mee zijn, want dat gaat gepaard met strenge regelgeving. Hier moeten wij ons wel aan houden.
- Het persbericht vond ik persoonlijk erg lang. Volgens mij hoeft niet alles uit het proces hierin te worden vermeld en kunnen we hiervoor verwijzen naar onze website. Mijn voorstel is het pb meer over de inhoud te laten gaan en minder over het proces, met citaat burgemeester over het waarom. Als jullie het daarmee

eens zijn, zou ik met een suggestie hiervoor kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

Communicatieadviseur

Telefoonnummer: 5.1.2e

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Gemeente Hellendoorn, Willem-Alexanderstraat 7, 7442 MA Nijverdal

www.hellendoorn.nl

Volg ons ook via [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) en [Twitter](#)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@hellendoorn.nl>

Verzonden: dinsdag 29 augustus 2023 13:56

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@hellendoorn.nl>

Onderwerp: FW: Uitgewerkte stukken

Van: 5.1.2e | 5.1.2e <5.1.2e

Verzonden: dinsdag 29 augustus 2023 11:31

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@hellendoorn.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@hellendoorn.nl>

Onderwerp: Uitgewerkte stukken

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e.

Zoals vorige week besproken, stuur ik jullie hierbij een hele hoop documenten waar ik de afgelopen weken mee bezig ben geweest. Ik heb de punten die we vorige week besproken hebben erin verwerkt.

- Communicatiestrategie laatste versie (met jullie laatste opmerkingen erin verwerkt, webcareplan (is al gecheckt door 5.1.2e) en aangepast plan voor uitlekken locatie)
- Draaiboek van bijeenkomsten
- Brief voor omwonenden
- Q&A voor website
- Websitetekst
- Persbericht
- Klein overzichtje van middelen die ik nog niet heb uitgewerkt en nog uitgewerkt moeten worden

Ben benieuwd naar jullie feedback hierop. Denk dat dit een mooie basis is om straks weer verder op te kunnen werken.

Ik hoop dat het de komende weken gewoon rustig blijft en we na de vakantie van 5.1.2e & mij weer verdere stappen kunnen zetten. Goed om te weten: ik ben nog t/m morgenmiddag aan het werk en dan weer terug op dinsdag 26 september. Ik ga mijn collega 5.1.2e vragen of zij in mijn vakantie achtervang voor mij wil zijn, voor het geval er een locatie uitlekt. Zij is echter morgen terug van vakantie en ik weet niet precies hoe haar planning er de komende weken uit ziet, dus ik kom daar morgen nog even definitief op terug bij jullie!

@5.1.2e 5.1.2e wie is jouw achtervang in de periode dat jij op vakantie bent?

Groet,

5.1.2e

Communicatieadviseur

5.1.2e

MA • DI • WO • DO • VR

5.1.2e

Opzet & draaiboek informatiebijeenkomsten azc Hellendoorn

In dit documentje beschrijven we op hoofdlijnen op welke manier we de informatiebijeenkomsten voor inwoners en andere belanghebbenden in de gemeente organiseren. Verdere detaillering volgt zodra er een datum van bekendmaking van de beoogde locatie in zicht is.

Volgorde bijeenkomsten

We organiseren de bijeenkomsten in deze volgorde:

- Week 1 na bekendmaking:
 - o 2x informatiebijeenkomst voor omwonenden en vertegenwoordigers van omwonenden (wijkraad, plaatselijk belang etc.)
 - o 1x informatiemarkt voor inwoners uit de gehele gemeente
- Week 2 na bekendmaking:
 - o 2x informatiebijeenkomst voor ondernemers, scholen, verenigingen, kerken enzovoort
 - o 1x informatiebijeenkomst voor omwonenden en vertegenwoordigers van omwonenden (wijkraad, plaatselijk belang etc.)
 - o 1x informatiemarkt voor inwoners uit de gehele gemeente
- Week 3 na bekendmaking:
 - o 1x informatiemarkt voor inwoners uit de gehele gemeente

Bijeenkomsten voor (vertegenwoordigers van) omwonenden

Hoe laat? 19.00 – 21.00 uur (inloop vanaf 18.30 uur)

Waar? Locatie met voldoende zitplek én ruimte voor rondlopen (Kulturhus?)

Wie aanwezig? College B&W
5.1.2e | 5.1.2e – projectleider
5.1.2e | 5.1.2e – communicatieadviseur
5.1.2e | 5.1.2e – communicatieadviseur
5.1.2e | 5.1.2e – sociaal domein
5.1.2e | 5.1.2e - grondzaken
5.1.2e | 5.1.2e – openbare orde & veiligheid
... - handhaving?
... - Vluchtelingenwerk
... - COA
... - politie
... - dagvoorzitter

Genodigden Omwonenden in een straal van 500 meter rondom de beoogde locatie. Zij worden persoonlijk uitgenodigd per brief.

Opzet

Deze informatiebijeenkomst is bedoeld om:

- Inwoners de gelegenheid te geven om hun wensen, zorgen en ideeën te uiten. Waarschijnlijk zitten mensen hoog in de emotie. Deze moeten ze eerst 'kwijt' voordat we constructief in gesprek kunnen. Daar geven we tijdens deze bijeenkomst ook de ruimte voor, onder leiding van een onafhankelijk dagvoorzitter
- Op te halen wat voor omwonenden belangrijk is bij de komst van een azc
- Omwonenden de gelegenheid te geven om meer informatie te krijgen over bijv. locatiekeuze, toekomstige bewoners, veiligheid en mogelijkheid om zelf als vrijwilliger een bijdrage te leveren

18.30 – 19.00	Inloop
19.00 – 19.05	Welkom door dagvoorzitter, uitleg opzet avond
19.05 – 19.20	Welkomstwoord + toelichting beoogde locatie door Jorrit Eijbersen
19.20 – 19.35	Toelichting door ... van COA
19.35 – 20.00	Plenaire vragenronde, geleid door dagvoorzitter. Afronding plenaire gedeelte
20.00 – 21.00	Informatiemarkt en mogelijkheid om individueel met gemeente, Vluchtelingenwerk, COA of politie in gesprek te gaan

Doel van deze informatiemarkt is om op te halen:

- Wat zijn voor omwonenden belangrijke thema's m.b.t. de komst van een azc? Denk aan thema's als veiligheid, verkeersontsluiting, beperken zicht op locatie enz.
- Wat hebben omwonenden nodig om prettig te kunnen blijven wonen?
- Ideeën functie azc in plaatselijke samenleving en faciliteren van ontmoetingen tussen nieuwkomers en inwoners van de gemeente
- Wie wil zitting nemen in klankbordgroep van omwonenden?

We creëren verschillende tafels/stands waar we verder in gesprek gaan en waar mensen informatie kunnen halen.

Gemeente Hellendoorn:

- Locatiekeuze
- Criteria azc
- Thema's komst azc voor omwonenden
- Prettig blijven wonen

- Inventariseren klankbordgroepleden

We zorgen dat verschillende collega's aanwezig zijn om een toelichting te geven op bovenstaande onderwerpen. We nemen tekeningen, praatplaten e.d. mee om een en ander te verduidelijken. Om op te halen welke thema's belangrijk zijn voor omwonenden, maken we gebruik van een brainstormbord/ideeënmuur, waar we input ophalen en waar omwonenden zelf hun punten kunnen achterlaten.

Vluchtelingenwerk:

- Vrijwilligerswerk
- Integratie nieuwkomers in de gemeente

Politie:

- Veiligheid & overlast

COA:

- Toekomstige bewoners
- Beheer van de locatie
- Realisatie van het azc
- Omwonendenoverleg

Pers

Wordt niet actief uitgenodigd, maar is welkom. We vragen ze wel om bewoners de ruimte te geven om zich te uiten en niet zonder toestemming in beeld te brengen i.v.m. gevoeligheid van het onderwerp.

Dagvoorzitter

Het is aan te bevelen om te werken met een onafhankelijk dagvoorzitter. Waarschijnlijk zitten mensen tijdens deze bijeenkomsten hoog in hun emotie. Het is belangrijk dat ze deze eerst kwijt kunnen en dat ze het idee hebben dat er naar ze wordt geluisterd, voordat we constructief in gesprek kunnen met elkaar. Een onafhankelijk dagvoorzitter zorgt ervoor dat mensen de gelegenheid krijgen om zich te uiten en vragen te stellen. En kan er als onafhankelijk persoon goed op sturen dat we op een respectvolle manier met elkaar in gesprek blijven. Hij is ook kritisch (richting omwonenden én gemeente) en geeft het gevoel dat mensen zich gehoord voelen. Vanuit COMcept hebben we goede ervaringen met 5.1.2e 5.1.2e van Dagvoorzitter.nl.

Bijeenkomsten voor ondernemers en maatschappelijke organisaties (ondernemers, scholen, verenigingen, kerken enz.)

<i>Hoe laat?</i>	19.00 – 20.30 uur (inloop vanaf 18.30 uur)
<i>Waar?</i>	Locatie met voldoende zitplek én ruimte voor rondlopen (Kulturhus?)
<i>Wie aanwezig?</i>	College B&W 5.1.2e 5.1.2e – projectleider 5.1.2e 5.1.2e – communicatieadviseur 5.1.2e 5.1.2e – communicatieadviseur 5.1.2e 5.1.2e – sociaal domein 5.1.2e 5.1.2e – grondzaken 5.1.2e 5.1.2e – openbare orde & veiligheid ... - collega met affiniteit ondernemers? Centrummanager? ... - handhaving? ... - Vluchtelingenwerk ... - COA ... - politie
<i>Genodigden</i>	Ondernemers en maatschappelijke organisaties in Nijverdal. Zij worden persoonlijk uitgenodigd per brief.

Opzet

Deze informatiebijeenkomst is bedoeld om:

- Mensen de gelegenheid te geven om hun wensen, zorgen en ideeën te uiten m.b.t. komst azc
- Op te halen wat voor ondernemers en maatschappelijke organisaties belangrijk is bij de komst van een azc
- Op te halen wat zij zelf kunnen betekenen in het faciliteren van ontmoetingen tussen nieuwkomers en inwoners van de gemeente of het integreren van het azc in de samenleving.

18.30 – 19.00	Inloop
19.00 – 19.15	Welkomstwoord + toelichting beoogde locatie door Jorrit Eijbersen
19.15 – 19.30	Toelichting door ... van COA
19.30 – 20.30	Informatiemarkt en mogelijkheid om individueel met gemeente, Vluchtelingenwerk, COA of politie in gesprek te gaan

Doel van deze informatiemarkt is om op te halen:

- Wat zijn voor ondernemers en maatschappelijke organisaties belangrijke thema's m.b.t. de komst van een azc? Denk aan thema's als veiligheid, verkeersontsluiting, beperken zicht op locatie enz.
- Wat hebben zij nodig om prettig te kunnen blijven werken, leven en ondernemen?
- Ideeën ophalen over functie azc in plaatselijke samenleving en hun eigen rol hierin

We creëren verschillende tafels/stands waar we verder in gesprek gaan en waar mensen informatie kunnen halen.

Gemeente Hellendoorn:

- Locatiekeuze
- Criteria azc
- Thema's komst azc voor ondernemers en maatschappelijke organisaties
- Prettig blijven leven, werken, ondernemen
- Inventariseren ideeën en rol van deze groep bij integreren azc in plaatselijke samenleving

We zorgen dat verschillende collega's aanwezig zijn om een toelichting te geven op bovenstaande onderwerpen. We nemen tekeningen, praatplaten e.d. mee om een en ander te verduidelijken. Om op te halen welke thema's belangrijk zijn voor ondernemers en maatschappelijke organisaties, maken we gebruik van een brainstormbord/ideeënmuur, waar we input ophalen en waar zij zelf hun punten kunnen achterlaten.

Vluchtelingenwerk:

- Vrijwilligerswerk
- Integratie nieuwkomers in de gemeente

Politie:

- Veiligheid & overlast

COA:

- Toekomstige bewoners
- Beheer van de locatie
- Realisatie van het azc
- Omwonendenoverleg (is er ook een dergelijk overleg voor doelgroepen als ondernemers?)

Pers Wordt niet actief uitgenodigd, maar is welkom. We vragen ze wel om mensen de ruimte te geven om zich te uiten en niet zonder toestemming in beeld te brengen i.v.m. gevoeligheid van het onderwerp.

Informatiemarkten voor inwoners gemeentebreed

Hoe laat? 18.30 – 20.30 uur (inloop, dus geen plenair gedeelte!)

Waar? Locatie met voldoende ruimte voor rondlopen (Kulturhus? Of juist meerdere plekken aanwijzen verspreid door Nijverdal?)

Wie aanwezig? College B&W
5.1.2e | 5.1.2e – projectleider
5.1.2e | 5.1.2e – communicatieadviseur
5.1.2e | 5.1.2e – communicatieadviseur
5.1.2e | 5.1.2e – sociaal domein
5.1.2e | 5.1.2e – grondzaken
5.1.2e | 5.1.2e – openbare orde & veiligheid
... - handhaving?
... - Vluchtelingenwerk
... - COA
... - politie

Genodigden Inwoners uit de gehele gemeente. Zij worden persoonlijk uitgenodigd via persbericht, social media van de gemeente en nieuwsbericht in huis-aan-huis.

Opzet

De insteek van deze bijeenkomst is een informatiemarkt, omdat we deze groep ook de gelegenheid willen geven om:

- Hun emoties, zorgen, wensen en ideeën te uiten
- Informatie op te halen en vragen te stellen over de komst van een azc in de gemeente
- Zelf bij te dragen aan faciliteren van komst azc en integratie in de samenleving

Bewoners kunnen tussen 18.30 en 20.30 uur binnenlopen. In de ruimte staan verschillende tafels (gemeente, Vluchtelingenwerk, politie en COA). We geven duidelijk aan welke onderwerpen bij welke organisatie horen, zodat het voor bewoners duidelijk is met wie ze in gesprek kunnen gaan.

Als gemeente laten we verschillende dingen zien, zoals een plaat met de locatie (en evt. ontsluiting naar centrum), de praatplaat met feiten & cijfers en planning. Verschillende medewerkers en collegeleden zijn aanwezig om bewoners te woord te staan. Hoewel we niet actief ophalen wat bewoners in de hele gemeente belangrijk vinden, geven we ze wel de gelegenheid om hun vragen en zorgen te uiten en achter te laten. Daarvoor stellen we formulieren beschikbaar, die we centraal verzamelen.

Wat doen we met de opgehaalde input?

We verzamelen alle binnengekomen zorgen, wensen en ideeën van de brainstormborden. Daarnaast stellen we tijdens elke bijeenkomst formulieren beschikbaar waar bewoners hun vragen, zorgen en ideeën op kunnen schrijven en achter kunnen laten, samen met hun contactgegevens. Op basis van deze input updaten we de Q&A regelmatig (2x per week). We verwijzen in onze communicatie ook continu naar deze website. We nemen persoonlijk contact op met mensen die hebben aangegeven graag persoonlijk contact te willen. Nadat alle bijeenkomsten geweest zijn, koppelen we aan omwonenden, ondernemers en maatschappelijke organisaties in een (nieuws)brief (per post, huis-aan-huis verspreid in de straal van 500 meter) terug wat we met alle input gedaan hebben en hoe we nu verder gaan. Inwoners uit de gehele gemeente kunnen deze nieuwsbrief terugvinden op de website. En we plannen de eerste klankbordgroepbijeenkomst in.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Beschrijving	Pagina('s)
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1 2 3 5 6 8