

**From:** '5.1.2e | 5.1.2e' <5.1.2e@5.1.2e>  
**Sent:** 23/05/2023 17:29:43  
**To:** "Jorrit Eijbersen" <Eijbersen@hellendoorn.nl>  
**Cc:** '5.1.2e' <5.1.2e@hellendoorn.nl>, '5.1.2e' <5.1.2e@hellendoorn.nl>  
**Subject:** Communicatiestrategie opvang asielzoekers

---

Beste 5.1.2e,

Hierbij stuur ik de communicatiestrategie voor de opvang van asielzoekers in gemeente Hellendoorn. In de strategie staat beschreven hoe we de communicatie met betrekking tot de komst van een azc in de gemeente insteken. Aanstaande donderdag hebben we een overleg staan om deze strategie te bespreken. Ik heb het plan in nauw overleg met 5.1.2e en 5.1.2e opgesteld. De communicatieadviseur van het COA heeft er ook al in meegelezen. Hij kon zich vinden in de voorgestelde aanpak.

Ik ben benieuwd naar je reactie op het stuk. Graag tot donderdag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

*Communicatieadviseur*

5.1.2e

MA • DI • WO • DO • VR

5.1.2e

# Communicatie- strategie

Opvang asielzoekers in de gemeente Hellendoorn

MEI 2023

**Opgesteld door:**

5.1.2e 5.1.2e – communicatieadviseur gemeente Hellendoorn (a.i.)

## 1. AANLEIDING

Er is een groot tekort aan opvangplekken voor asielzoekers, terwijl de instroom van deze groep in Nederland blijft toenemen. Naar verwachting reizen er de komende jaren vele duizenden meer asielzoekers dan verwacht richting Nederland. Het is daarom dringend nodig om opvangplekken te creëren. Op dit moment vangt Hellendoorn al 20 tot 25 asielzoekers op in Haarle in een crisisnoodopvang (CNO). Maar dit is geen structurele oplossing. Daarom hebben de 14 Twentse gemeenten binnen de Veiligheidsregio met elkaar afspraken gemaakt over de reguliere opvang van asielzoekers. Gemeente Hellendoorn heeft daarbij de opgave om 123 asielzoekers op te vangen.

## 2. OPGAVE & FASERING

De gemeente doorloopt een proces om de mogelijkheden voor asielopvang te verkennen en om te komen tot een beoogde en uiteindelijk definitieve locatie voor deze opvang. Het uitgangspunt daarbij is een locatie die geschikt is voor 150 tot maximaal 200 personen. Het COA heeft aangegeven dat dit aantal een ondergrens is voor goede faciliteiten en effectieve exploitatie. De verwachting is dat de asielopgave de komende jaren verder zal toenemen. Daarom is het streven om een locatie te vinden waar maximaal 200 asielzoekers kunnen worden opgevangen. Hiermee is Hellendoorn voorbereid op een eventuele verhoging van het aantal asielplekken in de toekomst. De gemeenteraad is kaderstellend in deze opgave. Het college neemt uiteindelijk een besluit over de definitieve locatie.

Het proces van de gemeente Hellendoorn tot de bekendmaking van de locaties ziet er als volgt uit:

24 januari '23	Raadsbijeenkomst: gemeenteraad is geïnformeerd over lokaal proces, waarbij is aangekondigd dat het college een kaderstellend besluit van de raad wil vragen
21 februari	Collegebesluit om verkennend gesprek aan te gaan met COA over opvangmogelijkheden
18 april	Raadsdebat over voorstel toetsingskader locatie asielopvang
16 mei	Raadsbesluit vaststelling toetsingskader
20 juni	Themasessie college: komen tot een beoogde locatie (niet-openbaar)
27 juni	Collegebesluit: besluit over de beoogde locatie (4 juli openbaar)
Begin juli	Communicatie met omwonenden, inwoners in brede zin en gemeenteraad over besluit beoogde locatie
Voor 18 juli	Definitief collegebesluit locatiekeuze
NTB	Sluiten bestuursovereenkomst met COA en schriftelijk vastleggen afspraken
NTB	Raadsbesluit (indien van toepassing, bijv. bij bestemmingsplanwijziging)
NTB	In gang zetten procedures: principebesluit en omgevingsvergunning incl. bouwvergunning. Op de omgevingsvergunning is formeel bezwaar mogelijk
Najaar	Start uitvoering en vestiging opvanglocatie
Q1 '24	Ingebruikname azc en instroom eerste bewoners

Het gehele proces om tot een definitieve opvanglocatie te komen vraagt zorgvuldigheid en transparantie over de te nemen processtappen. De inzet van zorgvuldige communicatie garandeert niet dat er geen 'commotie' ontstaat. Een onderwerp als opvang van asielzoekers roept vaak emoties

op, positief en negatief, en daar hebben we geen invloed op. Waar we wel invloed op hebben, is het doorlopen van een zorgvuldig communicatieproces. Communicatie levert in die zin een bijdrage aan:

- Informatievoorziening over de stappen in het proces
- Informatievoorziening over het waarom van de locatiekeuze en wat dit betekent voor omwonenden en inwoners van de gemeente Hellendoorn in brede zin
- Duidelijkheid scheppen over gesprekskaders: wat staat vast en waar zit de ruimte voor gesprek/meedenken.

Deze communicatiestrategie richt zich met name op de periode tot en met het nemen van een definitief besluit over de locatiekeuze voor de opvang van asielzoekers in gemeente Hellendoorn (juli 2023). We adviseren om deze strategie daarna te herijken en aan te passen op de dan te nemen processtappen en de reacties vanuit de omgeving. Het accent voor de hierop volgende periode zal ook meer liggen op de realisatie van de locatie, het komen tot afspraken met omwonenden etc.

### 3. RISICO'S EN KANSEN

Gelet op de bovengenoemde opgave en procesaanpak zien we verschillende risico's en kansen in dit communicatietraject.

#### Communicatieve risico's

Risico	Maatregel
Er is expliciet een maximum van 200 asielzoekers genoemd, risico dat COA binnen afzienbare tijd met verzoek komt om meer asielzoekers te huisvesten of dat beeldvorming bestaat dat het er toch meer worden dan 200	Communicatie blijft ingestoken op max. 200 asielzoekers. Voor een eventuele verhoging hiervan moeten we eerst terug naar college/raad
Er is gecommuniceerd dat omwonenden worden betrokken, maar de mate van inspraak is zeer beperkt. Mogelijk met negatieve beeldvorming t.o.v. gemeente als gevolg	In communicatie direct duidelijk maken waarover omwonenden kunnen meepraten en waarover niet. En hoe het besluitvormingsproces (en evt. formele inspraakmogelijkheden) eruit ziet
Geen veiligelanders in azc is een belangrijk punt voor de gemeenteraad, maar andere voorbeelden (bijv. Enschede) laten zien dat dit op voorhand niet uitgesloten kan worden	Eerlijk en transparant over zijn in communicatie. Duidelijk maken hoe het proces rondom veiligelanders verloopt en welke maatregelen we nemen op het gebied van veiligheid
Negatieve beeldvorming rondom azc's/asielzoekers in de maatschappij doen op voorhand al iets met emoties/veiligheidsgevoel van inwoners	Emoties erkennen, begrip tonen en aangeven welke veiligheidsmaatregelen we nemen
Er zijn landelijke actiegroepen die van locatie naar locatie gaan. Dat geeft extra onrust rondom die locatie en kan emoties nog verder doen oplaaien	Landelijke actiegroepen die geen belanghebbende zijn, zijn niet welkom bij bewonersbijeenkomsten
Negatieve beeldvorming die is aangestoken door andere dossiers, bijv. woningnood	Communicatie bij het onderwerp asielzoekers/azc's houden. Urgentie

<p>(“waarom krijgen zij wel onderdak en moeten wij al heel lang wachten op een woning?”)</p>	<p>benadrukken. Eventueel verwijzen naar andere instanties als daar vragen over zijn Indien toch ter sprake, dan toelichten welke investeringen de gemeente doet in het vergroten van de totale woonvoorraad voor alle doelgroepen</p>
<p>De beoogde locatie is al gelect voordat het besluit hierover is genomen (bijvoorbeeld omdat we al wel met grondeigenaren hebben gesproken)</p>	<p>We maken hier een apart communicatieplan voor (zie bijlage 1)</p>

## Kansen

Kans	Rol in communicatie
Gemeente toont maatschappelijke verantwoordelijkheid en handelt proactief	Meenemen in kernboodschap
Samen met andere gemeenten optrekken om onze gezamenlijke opgave te realiseren	Meenemen in kernboodschap indien van toepassing
Extra inkomsten lokale ondernemers	Meenemen in communicatie richting ondernemers, evt. ervaringen andere ondernemers delen
Mogelijkheid om bewoners/belanghebbenden te betrekken voor goede integratie	Aangeven wat bewoners/belanghebbenden zelf kunnen doen en hoe zij zelf kunnen helpen. En wat er vanuit het azc zelf wordt georganiseerd om deel te nemen in de samenleving
Impuls voor lokale verenigingsleven	Meenemen in communicatie richting verenigingen, kunnen asielzoekers lid worden en hoe werkt dat? Proactief verenigingen betrekken om te kijken of zij iets voor de nieuwkomers kunnen betekenen. Evt. ervaringen andere verenigingen delen
Activiteiten/mogelijkheden rondom de aangewezen locatie	Aangeven welke mogelijkheden er zijn om asielzoekers op te vangen/begeleiden of vrijwilligerswerk te doen

## 4. DOELGROEPEN

Wie?	Rol/invloed
Raadsleden	Besluitvorming toetsingskader en evt. bestemmingsplanwijziging. Vertegenwoordigers van de inwoners
College B&W	Besluitvorming beoogde & definitieve locatie Onderhandeling met het COA over een bestuursovereenkomst
Direct omwonenden beoogde locatie (ongeveer straal van 500 meter)	Ervaren direct en dagelijks de gevolgen van de komst van een azc. Mogelijk angst/wantrouwen (bijv. veiligheid, overlast etc.) en daardoor weerstand. Ook het meest betrokken in positieve

	zin (bijv. gesprekspartner nadat asielzoekers er wonen en/of ondersteunend actief als vrijwilliger)
Inwoners gemeentebreed	Kunnen invloed hebben op sentiment (versterken/verzwakken). Mogelijk initiëren van activiteiten, bijv. vrijwilligerswerk
COA	Samenwerkingspartner, opzet en exploitatie van opvanglocatie
Lokale ondernemers	Mogelijk negatief sentiment (bijv. krantenbericht diefstal), veiligheid belangrijk thema
Maatschappelijke organisaties (verenigingen, welzijn, geloofsgemeenschappen)	Potentiële nieuwe leden met komst azc, kunnen mogelijk iets bieden aan nieuwkomers
Belangenorganisaties (wijkcommissie, ondernemersvereniging, Plaatselijk Belang)	Spreekbuis richting eigen achterban, vertegenwoordiging van buurten en belangengroepen
Zorg- en onderwijsinstellingen	Mogelijk meer druk op organisatie door komst nieuwkomers
Vluchtelingenwerk	Begeleidt nieuwkomers bij integratie, financiële zaken etc.
Politie/wijkagent	Verantwoordelijk voor veiligheid. Kunnen goed beeld schetsen van wel/niet te verwachten veiligheidsissues
BOA's	Medeverantwoordelijk voor veiligheid
Media (lokaal en regionaal)	Spreekbuis richting inwoners. Bepalen sentiment voor een belangrijk deel
Veiligheidsregio Twente	Verantwoordelijk voor regionale opvang/spreiding asielzoekers
Provincie Overijssel	Verantwoordelijk voor provinciale spreiding asielzoekers in de provincie (wil voor 1 juli '23 weten welke concrete plannen gemeenten hebben voor opvangmogelijkheden)
Interne medewerkers (bijv. burgerzaken, handhaving, vergunningen, grondzaken etc.)	Krijgen vragen vanuit inwoners of zijn inhoudelijk betrokken. Belang om goed aangehaakt te zijn

## 5. COMMUNICATIESTRATEGIE

Hieronder beschrijven we welke strategische keuzes we maken in onze communicatie en volgens welke uitgangspunten we gaan communiceren. We richten ons hierbij op de fase tot en met de bekendmaking van de locatie.

### WE GAAN IN GESPREK MET DIRECT BELANGHEBBENDEN

Direct belanghebbenden zijn de groepen mensen die direct te maken krijgen met (de gevolgen van) de locatiekeuze van het azc. Denk aan:

- Omwonenden
- Scholen in de buurt
- Verenigingen
- Plaatselijke ondernemers

- Wijkraad, buurtvereniging, plaatselijk belang etc.

Zodra we communiceren over een beoogde locatie, zorgen we ervoor dat alle direct belanghebbenden hierover persoonlijk geïnformeerd worden voordat we breed communiceren richting alle inwoners en media. Omdat deze groep de directe gevolgen ervaart van de komst van maximaal 200 nieuwkomers in de gemeente, is het netjes en zorgvuldig om hen als eerst te informeren over de beoogde locatie.

We gaan met deze groepen verder dan alleen informeren. We raadplegen deze groepen op hun ideeën, wensen en/of zorgen met betrekking tot de beoogde locatie voor een azc. Daarbij scheppen we ook duidelijke verwachtingen: waarover kunnen zij meepraten en waarover niet? Wat ligt er al vast en wat nog niet?

We zoeken daarom met bovenstaande groepen actief het gesprek op. Dat doen we in een serie kleinschalige informatiebijeenkomsten. Daarbij geven we een korte plenaire toelichting, waarna we ruimte bieden voor gesprek en vragen. We werken op basis van aanmelding om regie te houden op de groepsgrootte en het risico te verkleinen dat mensen die geen direct belanghebbende zijn ook op de bijeenkomsten afkomen. We clusteren de groepen met een soortgelijk belang of een soortgelijk thema dat voor hen belangrijk is. Partners als COA of Vluchtelingenwerk zijn hierbij ook uitgenodigd, zodat zij vanuit hun rol ook toelichting kunnen geven. We houden deze bijeenkomsten om input op te halen om uiteindelijk te kunnen toetsen of het college een inhoudelijk goed afgewogen besluit neemt over de definitieve locatie van een azc. Daarnaast zorgen kleinschalige bijeenkomsten ervoor dat er voldoende ruimte is om het gesprek aan te gaan en te luisteren naar de emoties en zorgen die er zijn. Hoewel de bijeenkomsten op uitnodiging zijn, hebben ze wel een open karakter. Pers is daarom welkom. Het kan daarbij wel handig zijn om van tevoren met pers (bijv. Tubantia) in gesprek te gaan, om te bespreken dat we het belangrijk vinden dat mensen de ruimte voelen om zich te uiten en niet zomaar in beeld gebracht worden.

### **Omwonenden & wijkraad/buurtvereniging/plaatselijk belang**

Omwonenden ervaren als naaste burens van een (waarschijnlijk) toekomstig azc de directe gevolgen hiervan. Voor hen zijn thema's als veiligheid en overlast erg belangrijk. Maar ze zullen wellicht ook een bijdrage willen leveren om de asielzoekers te verwelkomen of te helpen. Bij deze groep zullen we ook goed moeten laten zien hoe we tot de beoogde locatiekeuze zijn gekomen (waarom hier en niet ergens anders?). We organiseren kleinschalige informatiebijeenkomsten voor omwonenden, waarin we ze informeren over de plannen en in gesprek gaan over de volgende vragen:

- Hoe zorgen we ervoor dat het u voor u prettig wonen blijft met de komst van het azc? Wat zijn daarin voor u belangrijke thema's? Denk hierbij bijvoorbeeld aan thema's als veiligheid, verkeersontsluiting, beperken van zicht op de locatie etc.
- Heeft u ideeën over de functie van het azc in de plaatselijke samenleving en het faciliteren van ontmoetingen tussen nieuwkomers en inwoners van de gemeente?

### **Andere direct belanghebbenden**

We organiseren naast bewonersbijeenkomsten ook kleinschalige informatiebijeenkomsten voor andere direct belanghebbenden: ondernemers, scholen, zorg- en welzijnsorganisaties, verenigingen en kerkgemeenschappen. Zij zullen waarschijnlijk vragen hebben over (verkeers)veiligheid ("kunnen kinderen nog wel veilig naar school fietsen?", "ik ben bang voor een toename van winkeldiefstallen, hoe gaat de gemeente daar toezicht op houden?" etcetera). Maar deze partijen hebben ook een

maatschappelijke rol en kunnen wellicht ook wat betekenen bij het bieden van dagbesteding aan de asielzoekers (zoals bij een sportvereniging) of het bieden van hulp in allerlei vormen. In de kleinschalige inloopbijeenkomsten voor deze groep staan de volgende participatievragen centraal:

- Hoe zorgen we ervoor dat het voor u prettig ondernemen/sporten/... blijft met de komst van het azc? Wat zijn daarin voor u belangrijke thema's?
- Wat kunt u betekenen in het faciliteren van ontmoetingen tussen nieuwkomers en inwoners van de gemeente?

We halen uit de bijeenkomsten veel input op. Het is daarom belangrijk om voorafgaand aan de bijeenkomsten duidelijk te maken wat er met die input gebeurt en op basis waarvan het college uiteindelijk een definitief locatiebesluit maakt.

## WE INFORMEREN BREED

### **Voor bekendmaking beoogde locatie**

Vanuit de gemeente Hellendoorn ligt er een verantwoordelijkheid om inwoners zorgvuldig te informeren en mee te nemen in het proces dat doorlopen wordt om de asielopgave te realiseren. We kiezen ervoor om transparant te zijn en proactief te informeren over de processtappen die we nemen. Voor en na elke besluitvormingsstap tot aan het nemen van een besluit over de beoogde locatie voor het azc communiceren we proactief richting inwoners van onze gemeente.

### **Rondom bekendmaking beoogde locatie**

Daarnaast zorgen we er in onze informatievoorziening rondom een beoogde en definitieve locatie voor dat we zorgvuldig en uitgebreid informeren over bijvoorbeeld: waarom deze locatie? Hoe ziet een azc eruit? Is er inspraak mogelijk? Hoe zit het met de veiligheid of eventuele overlast? En waar kan ik terecht met vragen? Dat doen we door middel van gemeentebrede kanalen, zoals website en huis-aan-huispagina.

We vinden het belangrijk om benaderbaar te zijn voor vragen en kiezen zoveel mogelijk voor persoonlijk contact. We organiseren daarom – nadat de bijeenkomsten met direct belanghebbenden zijn geweest – een informatiemarkt voor inwoners van de hele gemeente. De insteek is een inloopbijeenkomst (dus geen plenair gedeelte), waarbij we op thema werken (bijvoorbeeld veiligheid, vrijwilligerswerk, beheer/inrichting locatie). Zo kunnen mensen zelf hun informatie halen en vragen stellen over de beoogde locatie voor een azc. We halen hier geen specifieke input op, zoals we dat met direct belanghebbenden wel doen.

## ACTIEVE ROL EN ZICHTBAARHEID VOOR HET COLLEGE

Het college van de gemeente Hellendoorn neemt het besluit over de beoogde en definitieve locatiekeuze voor het azc. We geven het college daarom een actieve rol in gesprekken met direct belanghebbenden, zoals hierboven beschreven. Zodat zij direct aanspreekbaar zijn en kunnen ophalen wat er leeft. En daarmee een weloverwogen keuze kunnen maken voor een definitieve locatie. We delen deze communicatiestrategie daarom ook met het college, want het is belangrijk dat zij zich als eindbeslisser over de locatiekeuze ook kunnen vinden in de te volgen communicatielijijn.



## WE KIEZEN ZO VEEL MOGELIJK VOOR PERSOONLIJK CONTACT

De komst van een azc roept per definitie veel vragen en zorgen op in de omgeving. We zetten daarom zo veel mogelijk in op persoonlijk contact:

- We zorgen dat binnenkomende vragen snel en persoonlijk door iemand worden afgehandeld (per mail of telefonisch);
- We kiezen daarom ook niet voor grote, plenaire bijeenkomsten, maar voor bijeenkomsten in kleinere groepen (direct belanghebbenden) en inloopbijeenkomsten (brede publiek) om gericht in gesprek te kunnen gaan en iedereen aan het woord te laten komen.

## WE LUISTEREN NAAR WAT ER SPEELT

We kiezen er bewust voor om eerst met een beoogde locatie naar buiten te gaan, en nog niet direct met een definitieve locatie voor een azc. En niet gelijk met een definitief besluit. In de tussenliggende periode tussen deze twee besluiten in zoeken we actief de verbinding met direct belanghebbenden om te luisteren naar wat er speelt en wat zij aan het college willen meegeven bij het maken van de definitieve keuze. We zijn empathisch en tonen begrip voor de gevoelens en zorgen uit de omgeving. We laten zien dat we hun standpunten begrijpen en serieus nemen. Daarnaast is het ook voor de gemeente geen makkelijke beslissing om tot een locatiekeuze te komen. De gemeente mag hierin ook best de dilemma's schetsen die we tegenkomen. We voorkomen dat we in de overtuigende stand gaan en mensen overtuigen met feiten of informatie. Bij veel weerstand of emotie kiezen we daarom voor een persoonlijk gesprek (zie hierboven).

## WE STREVEN NAAR COMMUNICEREN IN DE JUISTE VOLGORDE

We streven ernaar om in de juiste volgorde te communiceren. Zodat omwonenden geen nieuws uit de krant hoeven te halen, maar dit als eerst van de gemeente zelf horen. Echter, dit is niet helemaal te beïnvloeden met de snelheid van whatsappgroepen en sociale media. Voor je het weet staat een brief aan een omwonende openbaar op Facebook. In onze planning zoeken we naar de balans tussen (1) mensen de gelegenheid geven om de boodschap tot zich te nemen en (2) proactief alle stakeholders, zoals omwonenden, pers en gemeenteraad, te benaderen. Een goede communicatieplanning is daarom erg belangrijk.

## WE COMMUNICEREN OP TIJD

We zorgen ervoor dat belanghebbenden op tijd van informatie worden voorzien. We kondigen bijeenkomsten op tijd aan en zorgen ervoor dat mensen op tijd weten op welke manier en wanneer zij inspraak kunnen uitoefenen (indien van toepassing). Dit draagt bij aan een zorgvuldig communicatieproces.

## WE COMMUNICEREN PROACTIEF & VOLLEDIG

We kunnen op dit moment al voorzien dat inwoners vragen of zorgen hebben over specifieke thema's. Bijvoorbeeld veiligheid, overlast, druk op zorg/onderwijs, wie zijn de nieuwkomers? Daarom zorgen we er voor dat we waar mogelijk deze vragen al beantwoorden als we voor het eerst naar buiten treden met de beoogde locatie. Zo voorzien we iedereen van volledige informatie. Met alleen informeren bereik je niet dat alle zorgen worden weggenomen (hier zit wellicht ook een stuk vooroordelen t.o.v. nieuwkomers of hier is een uitgebreider gesprek voor nodig), maar daarmee laten we wel zien dat we weten dat deze zorgen en vragen leven en hier al over hebben nagedacht of

een antwoord op hebben. We zetten hierbij verschillende kanalen in die elkaar aanvullen, denk aan: website, (nieuws)brief en pers.

#### WE GEVEN EEN HANDELINGSPERSPECTIEF

We laten ook zien wat mensen zelf kunnen doen. Bijvoorbeeld welke inbreng zij kunnen leveren, of zij formeel inspraak kunnen uitoefenen en waar zij terecht kunnen met hun vragen. Maar ook in positieve zin: wat kunnen zij zelf bijdragen? Want het stimuleren van interactie en sociale cohesie tussen omwonenden en nieuwkomers is zeker ook een belangrijk thema.

#### ALS DE VEILIGHEID IN HET GEDING KOMT, HANDELEN WE DIRECT

Thema's als de komst van een azc kunnen zorgen voor hoogoplopende emoties. En ook voor situaties die escaleren. Zodra de veiligheid van ambtenaren, bestuurders, samenwerkingspartners etc. in het geding komt, handelen we daar direct op. Veiligheid staat namelijk voorop. En daarmee trekken we zelf ook een grens als gemeente. Voorafgaand aan het organiseren van bewonersbijeenkomsten nemen we dit thema mee in ons draaiboek.

#### WE BETREKKEN COA IN ONZE COMMUNICATIEACTIVITEITEN

Het COA is een belangrijke partner in onze asielopgave. Zij zijn de uiteindelijke exploitant van het azc en staan aan de lat voor alles wat er binnen de muren van het azc gebeurt. Ook in het voortraject zijn zij al een belangrijke partner, omdat zij richting inwoners een goed beeld kunnen schetsen van het reilen en zeilen binnen een azc en de impact hiervan op de omgeving. We betrekken het COA daarom proactief in onze communicatieactiviteiten en stemmen met elkaar af als zij ook een actieve rol hebben in communicatie (bijv. tijdens een bijeenkomst).

## 6. COMMUNICATIEMIDDELEN

We zetten de volgende communicatiemiddelen in:

- Website gemeente Hellendoorn. Hierop is alle informatie over de beoogde (en later definitieve) locatie, asielzoekers, de rol van gemeente en andere partijen, planning etc. terug te vinden;
- Mailadres opvang@hellendoorn.nl als centraal punt waar mensen vragen kunnen stellen (we maken van tevoren afspraken over wie vragen beantwoordt);
- Persberichten/nieuwsberichten op website Hellendoorn en proactief richting pers;
- Evt. persgesprek met bijv. Tubantia of rtv Oost, om proactief meer informatie te geven over de beoogde locatie;
- Social media gemeente Hellendoorn, aanvullend op nieuws- of persberichten die we versturen;
- Bewonersbrief/nieuwsbrief om omwonenden te informeren over de beoogde en later definitieve locatie van het azc;
- Persoonlijk gesprek met direct aanwonenden van perceel om de beoogde locatie bekend te maken;
- Infographic/praatplaat waar de beoogde locatie met belangrijkste uitgangspunten/argumenten op terug te vinden zijn;
- Procesplanning in beeld gebracht, zodat duidelijk te zien is welke stap we nemen en welke stappen we nog gaan nemen;

- Kleinschalige informatiebijeenkomsten met omwonenden en andere direct belanghebbenden (scholen, verenigingen, ondernemers, zorg- en welzijnsorganisaties, kerkgemeenschappen).

## 7. KERNBOODSCHAP

Er is een groot tekort aan opvangplekken voor asielzoekers, terwijl de instroom van asielzoekers in Nederland blijft toenemen. Gemeenten staan voor de opgave om opvangplekken te zoeken en beschikbaar te stellen voor deze groep. Gemeente Hellendoorn vindt het belangrijk om hierin haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen en als gastvrije gemeente asielzoekers op te vangen. De 14 Twentse gemeenten hebben samen afspraken gemaakt over de aantallen asielzoekers die opgevangen moeten worden. Gemeente Hellendoorn heeft de opgave om 123 asielzoekers op te vangen. De gemeenteraad heeft bepaald aan welke criteria een opvanglocatie moet voldoen. Daarbij is gekozen voor 1 locatie (asielzoekerscentrum) voor maximaal 200 asielzoekers, passend bij de schaal van de gemeente Hellendoorn. Op dit moment onderzoekt het college welke locaties in aanmerking komen als plek voor een azc. Het is hierbij belangrijk dat er voldoende draagkracht is in de omgeving: dat wil zeggen dat de grootte van de opvang in verhouding is met het aantal inwoners in de omgeving. Op basis van dit onderzoek stelt het college een locatie voor die het meest geschikt is. Daarna volgt een belangrijke stap: afstemming met de omwonenden en andere belanghebbenden. Het college gaat in gesprek om op te halen wat voor deze groepen belangrijk is bij de komst van een azc op deze plek. Op basis van die gesprekken neemt het college naar verwachting voor de zomer een definitief besluit over de locatie waar het azc komt.

## 8. COMMUNICATIEKALENDER

Wanneer?	Wat?	Doelgroep?
16 mei	Raadsbesluit toetsingskader	
17 mei	Nieuwsbericht website en persbericht: inhoud besluit toetsingskader en uitleg over de volgende stappen	Inwoners algemeen, gemeenteraad, collega's intern, COA, pers
	Nieuwsbericht in gemeentepagina huis-aan-huis	Inwoners algemeen
	Aanpassen content op website	Inwoners algemeen, gemeenteraad, collega's intern, COA, pers
20 juni	Themasessie waarin college tot een beoogde locatie komt	
27 juni	Collegebesluit over beoogde locatie	
28 juni 's ochtends	Bezorgen bewonersbrief met beoogde locatie en processtappen + uitnodiging voor bijeenkomst, persoonlijk bezorgen met toelichting door college bij direct aanwonenden (aangrenzend aan perceel) en in de brievenbus bij grotere straal daaromheen (ongeveer 500m)	Direct omwonenden straal ongeveer 500 meter (precieze straal bepalen na bekendmaking beoogde locatie)

28 juni 's ochtends	Informeren verenigingen, scholen, maatschappelijke organisaties, kerkgemeenschappen over beoogde locatie + uitnodiging bijeenkomst via brief	Verenigingen, scholen, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerkgemeenschappen
28 juni 's ochtends	Informeren KCC met Q&A's en contactgegevens	KCC Hellendoorn
28 juni 's ochtends	Website up to date met meest recente informatie en antwoorden op vragen die gesteld gaan worden	Alle belanghebbenden
28 juni 's ochtends	Raad informeren via raadsinformatiebrief	Gemeenteraad
28 juni 's ochtends	COA persoonlijk informeren	COA
28 juni 's middags	Persgesprek/persbericht met beoogde locatie	Pers
28 juni 's middags	Intranetbericht met beoogde locatie en processtappen	Collega's Hellendoorn
28 juni 's middags	Informeren partners (zorg, onderwijs, Vluchtelingenwerk, politie etc.) over beoogde locatie	Partners
Week van 3 juli	Kleinschalige inloopbijeenkomsten met omwonenden en direct belanghebbenden. Doel: informeren & raadplegen. Bijvoorbeeld 2 avonden voor inwoners, 2 avonden voor ondernemers/scholen/verenigingen/welzijnsorganisaties/kerkgemeenschappen	Direct belanghebbenden & partners: COA, politie/BOA's, Vluchtelingenwerk etc.
4 juli	Collegebesluit beoogde locatie openbaar via besluitenlijst	
Week van 10 juli	Brede inloopbijeenkomst op thema (evt. verspreid over 2 avonden)	Alle belanghebbenden
18 juli	Collegebesluit definitieve locatie azc	
19 juli 's ochtends	Brief met definitieve locatiekeuze. Evt. aangevuld met video waarin burgemeester uitlegt waarom definitieve locatie gekozen is, wat de vervolgstappen zijn en hoe mensen zelf een bijdrage kunnen leveren (Let op! Dit is pal voor de zomervakantie (die start 22 juli). Is dit wenselijk? Bijvoorbeeld gezien het feit dat inwoners al op vakantie zijn en de lage bezettingsgraad binnen de gemeente in de vakantie om vragen e.d. op te pakken)	Omwonenden en direct belanghebbenden
19 juli 's ochtends	Website up to date met meest recente informatie en antwoorden op vragen die gesteld gaan worden	Alle belanghebbenden
19 juli 's ochtends	Raad informeren via raadsinformatiebrief	Gemeenteraad
19 juli 's ochtends	COA persoonlijk informeren	COA
19 juli 's middags	Persbericht definitieve locatiekeuze	Media

19 juli 's middags	Informereren partners (zorg, onderwijs, Vluchtelingenwerk, politie etc.) over definitieve locatie	Partners
25 juli	Collegebesluit definitieve locatie openbaar via besluitenlijst	
23 september	Landelijke Open azc dag: gelegenheid om vanuit Hellendoorn op bezoek te gaan bij een ander azc samen met inwoners/betrokkenen, samen met vertegenwoordiging van college	Alle betrokkenen

## 9. ORGANISATIE VAN DE COMMUNICATIE

5.1.2e 5.1.2e is als communicatieadviseur betrokken op dit thema. Er is (nog) geen intern projectteam. Zij is in de lead op communicatie en stemt af met 5.1.2e 5.1.2e (projectleider) en 5.1.2e 5.1.2e (coördinator communicatie/woordvoerder burgemeester). 5.1.2e blijft adviseur van dhr. Eijbersen en aanspreekpunt voor bestuurlijke zaken & woordvoering (achtervang bij afwezigheid van 5.1.2e is 5.1.2e 5.1.2e).

Daarnaast stemmen we regelmatig af met de communicatieadviseur van het COA en trekken we waar nodig samen op.

## BIJLAGE 1      COMMUNICATIESTRATEGIE UITLEKKEN POTENTIËLE LOCATIE

Tussen 16 mei (vaststelling toetsingskader raad) en 20 juni (themasessie beoogde locatie) zoekt gemeente Hellendoorn naar geschikte locaties voor een azc die passen binnen het vastgestelde toetsingskader. Dat betekent dat we al met mensen spreken en polsen wat de mogelijkheden zijn. Mogelijk lekt hier al een potentiële beoogde locatie uit, met onrust in de buurt als gevolg. In dit plannetje beschrijven we hoe we daarmee communicatief omgaan.

### **Scenario's**

Er zijn in dit geval grofweg 2 scenario's denkbaar tussen nu en 27 juni:

1. Grondeigenaar/ondernemer maakt bekend dat hij/zij is gepolst (of zelf de gemeente heeft benaderd) om medewerking te verlenen aan komst azc;
2. In de buurt gaan geruchten dat er een azc komt en dit blijkt uiteindelijk ook de beoogde locatie te zijn.

### **Communicatielijn**

- In beide scenario's: proces schetsen. We hebben een toetsingskader en zijn nu op zoek naar geschikte locaties die hier binnen passen. Er is op dit moment nog geen locatie op het oog, naar verwachting komt het college eind juni met een beoogde locatie. Daarover gaan ze in gesprek met omwonenden en andere belanghebbenden, zoals scholen en verenigingen. En pas daarna volgt een definitief besluit
- Als grondeigenaar/ondernemer zelf bekend maakt dat hij in gesprek is met gemeente: proces schetsen. We zijn in gesprek met verschillende grondeigenaren, maar kunnen hier inhoudelijk nog niets over zeggen omdat de gesprekken nog lopen. Bovendien is het uiteindelijk aan het college om een beoogde locatie aan te wijzen en informeren we daarna omwonenden als eerst
- We gaan inhoudelijk verder dus niet in op of een bepaalde locatie het wel of niet wordt. Enerzijds omdat dit besluit aan het college is. Anderzijds om te voorkomen dat we continu locaties voorgelegd krijgen met de vraag om te ontkrachten of bevestigen dat hier een azc komt. Bovendien willen we eerst omwonenden informeren als het zover is
- Als de locatie die gelekt is uiteindelijk ook de beoogde locatie blijkt te zijn: dan in communicatie rondom besluit beoogde locatie erkennen dat we hebben gezien/gehoord dat er al geruchten rondgingen, maar dat we het belangrijk vonden om een zorgvuldig proces te doorlopen en daarom eerst het collegebesluit hebben afgewacht en daarna als eerste omwonenden te informeren

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Beschrijving	Pagina('s)
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1 2 13